



LÍNEA COMUNICACIONAL DE VOCERÍAS Y CUENTAS INSTITUCIONALES DE LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA

1. Objetivo

Definir parámetros de comunicación como apoyo al desarrollo de las funciones misionales de la Gobernación del Valle del Cauca, a través de la alineación del discurso y las acciones de gobierno, de manera puntual, para las vocerías y cuentas institucionales de la Gobernación del Valle del Cauca.

2. Alcance

La línea comunicacional de vocerías y cuentas institucionales hará parte del Plan de Comunicación Organizacional e Informativa y aplica para el periodo constitucional 2024-2027 en todos los procesos de la entidad, incluyendo la planeación de estrategias de comunicación hasta su implementación.

3. Definición de la comunicación pública

La comunicación pública en todo gobierno cumple un papel fundamental por el aporte que da a la ciudadanía y a la misma institución, en términos de establecer una relación que genera confianza, pertenencia, participación, democracia y transparencia. Cómo contar esa gestión y quien hacerlo, es importante definirlo inicialmente a través de una identificación de vocerías que exige preparación, conocimiento y precisión, para lo cual debe soportarse inicialmente en el programa de gobierno de Dilian Francisca Toro y posteriormente en el Plan de Desarrollo, su misión, visión y las líneas estratégicas de su estructura.

4. Públicos y lenguajes

La difusión de decisiones y la información a los diferentes públicos destinatarios internos y externos, debe hacerse teniendo en cuenta el lenguaje, oportunidad y medio utilizado para garantizar que la información no sufra distorsiones en el proceso de la siguiente manera:



DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA

5. Qué y quiénes serán voceros del gobierno departamental

PÚBLICO	CARACTERÍSTICAS	LENGUAJE	MEDIOS APROPIADOS	
			PARTICIPACIÓN	COMUNICACIÓN
Nivel Directivo	Está conformado por la Gobernadora, los Secretarios y directivos de las dependencias de la administración central y descentralizada. Su relación con el Departamento es a discrecionalidad de la Gobernadora.	La información puede ser de forma técnica y formal Es común que este tipo de público conozca los motivos de las nuevas decisiones de carácter administrativo y son responsables de su ejecución.	El consejo de gobierno es el espacio en el que se plantean, discuten, generan, comparten y enriquecen las decisiones departamentales en las que ellos participan activamente.	El Consejo de Gobierno, el correo Institucional, la intranet y el periódico virtual, Información mediante oficios o circulares físicas son los medios más apropiados de enlace con este público.
Nivel Profesional	Grupo integrado por los profesionales universitarios de diferentes disciplinas	Con este tipo de público se puede mantener un lenguaje técnico pero sencillo y claro.	Correo institucional	- Boletín virtual interno - Carteleras. - Grupos wp
Nivel Operativo	En este grupo de público encontramos a los trabajadores oficiales motoristas, conserjes, mensajeros, etc.	Los mensajes deben enviarse en un lenguaje sencillo, claro y directo evitando el lenguaje	- Espacios de reuniones, eventos y capacitaciones - Conversaciones direccionadas	- Carteleras. - Grupos focales, encuestas. Medios impresos. - Campañas. Eventos.



**DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA**

		técnico y formal		Los mecanismos a utilizar deben ser de difusión masiva y simultanea para evitar rumores negativos o rechazos.
Medios de Comunicación	En este grupo, se incluyen periodistas a nivel nacional, regional y local.	Con contenido noticioso e informativo, que involucre diversas fuentes de la noticia.	• Ruedas de prensa. • Atención personalizada por los diferentes medios	• Página web. • Copias de contenido noticioso en audio, video y boletín. • Informativo
Usuario/Ciudadano	Personas de todos los estratos y niveles académicos.	Utilizar un lenguaje sencillo libre de tecnicismos y adjetivos.	• Servicio de Atención al ciudadano. • Talleres y encuentros comunitarios	• Informativo Tv. • Redes sociales. • Youtube • Sitio web. • Perifoneo
Entes de control	Son entidades que realizan seguimiento a la gestión pública. (Contraloría, Asamblea Departamental)	Por lo general, estas entidades establecen formatos que fijan un lenguaje determinado.	La relación con los órganos de control se da especialmente a través de la Secretaría General. La información de interés esta publicada en el sitio web www.valledelcauca.gov.co Físico y electrónico y los que el ente solicite.	

Para la definición de vocería se tomará la definida en el artículo 3 de la Ley 2345 de 30 de diciembre de 2023, “Por medio de la cual se implementa el manual de identidad visual de las entidades estatales, se prohíben las marcas de gobierno y se establecen medidas para la austeridad en la publicidad estatal”.

Vocería:

Calidad oficial habilitada para comunicar el cumplimiento de las funciones públicas por parte de las entidades estatales. Generalmente la vocería de las entidades públicas reposa en sus representantes legales y/o directores administrativos. Las vocerías pueden ejercerse a través de cuentas habilitadas en redes sociales o a través de las oficinas de comunicaciones.

La gobernadora DILIAN FRANCISCA TORO TORRES



Vocera principal de su Plan de Desarrollo, gestión de gobierno, anuncios de relevancia para la población vallecaucana, relaciones con otros gobiernos en sus diferentes niveles territoriales, con el presidente y su gabinete ministerial, posturas frente acciones y disposiciones legales del gobierno nacional, relaciones Internacionales. Asume o delega vocerías sobre temas de su despacho, en situaciones de crisis o coyunturas especiales.

Secretarios, Gerentes, directores, jefes de Oficina de la administración central y entidades descentralizadas.

Serán voceros de los temas correspondientes a la dependencia o entidad a cargo. En caso de ausencia del titular por razones de fuerza mayor o situaciones especiales, puede delegar en Subsecretarios.

Técnicos, líderes, profesionales.

Vocería siempre por delegación del secretario respectivo, para temas exclusivamente técnicos.

6. Recomendaciones para voceros antes de una entrevista.

- Como regla general haga referencia al gobierno del Valle del Cauca, el Plan de Desarrollo sus programas y proyectos.
- Salude siempre a su entrevistador y a su equipo que lo acompaña, teniendo siempre una actitud amable y de respeto.
- Si es una entrevista solicitada, conozca bien el medio, sus audiencias, nombre del periodista y en caso de ser presencial, concertar tiempo y lugar para realizarla.
- Llegue a acuerdos previos a la entrevista sobre el tema y sus alcances, esto le permitirá poner todo claro desde el inicio.
- Pregunte el tiempo que tiene y optimícelo.
- Use lenguaje sencillo, cercano, entendible y omita términos técnicos.
- Prepare y tenga muy claros sus mensajes claves y la forma de decirlos.
- Si no está seguro, busque la información pertinente, solicite un momento y cerciórese de tener la información que corresponda.
- La entrevista comienza desde el momento en que hace contacto con el periodista. No hay nada “Off the record”, todo hace parte de la entrevista desde el saludo hasta la despedida.
- Hágase acompañar del periodista de su área o de la oficina de comunicaciones de la gobernación del Valle del Cauca.
- Procure no entrar en polémicas o enfrentamientos con interlocutores o audiencias.



- Apóyese en ejemplo para contextualizar temas complejos.

7. Manejo de redes sociales personales de Secretarios, Gerentes, Directores, Jefes de Oficina, de la administración central y entidades descentralizadas y asesores del despacho de la gobernadora.

Recuerde que, al ser servidor público, por medio de las redes sociales personales o en su estado de celular, con su identidad, usted ante la opinión pública se convierte en vocero espontáneo del gobierno departamental, por lo cual se recomienda cuidar el tono de la comunicación con sus audiencias, responder ataques o brindar explicaciones de gobierno en temas polémicos. Igualmente se prohíbe apropiarse a título personal, gestiones de gobierno con recursos públicos autopromocionarse, enaltecer o denigrar la imagen de funcionarios del gobierno nacional o territorial.

No se podrá erogar presupuesto público sobre cuentas personales de quienes ocupen los cargos públicos distintas a las cuentas designadas para el ejercicio de la vocería (ART. 7 Ley 2345 de 2023).

Por su parte las cuentas oficiales de la vocería le pertenecerán a la entidad estatal y bajo ningún concepto podrán conservarlas las personas que fungieron como servidores públicos una vez hayan dejado el cargo. La devolución de las cuentas de vocería deberá hacerse explícita en el informe de gestión.

Cuentas autorizadas para el ejercicio institucional

DEPENDENCIA	X	INSTAGRAM	FACEBOOK	YOUTUBE	TIKTOK
Gobernación del Valle del Cauca	https://x.com/gobvalle?s=21	https://www.instagram.com/gobvalle?igsh=MTh1cWV1b3lxeG84dA%3D%3D&utm_source=qr	https://www.facebook.com/GoValle	https://www.youtube.com/@VideosGobValle	https://www.tiktok.com/@gobvalle? t=8lZm7dQffTa & r=1
Secretaría de Cultura	https://x.com/cultura_valle	https://www.instagram.com/culturavalle	https://www.facebook.com/secretariadecul	https://www.youtube.com/@secretariadecul	N/A



DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA

			ulturavalle delcauca	turavallede 8406	
Unidad Administrativa Especial de Impuestos, Rentas y Gestión Tributaria	https://x.com/rentasgobvalle	https://www.instagram.com/rentasgobvalle	https://www.facebook.com/RentasGovValle	https://www.youtube.com/@rentasgobvalle2496	N/A
Secretaría de Turismo	https://twitter.com/TurismoValle	https://www.instagram.com/turismovallecauca/	https://web.facebook.com/SecTurismoValle	https://www.youtube.com/@turismovallecauca	N/A
Secretaría de Educación	https://x.com/SecEducaValle	https://www.instagram.com/seceducavalle	https://www.facebook.com/SecEducaValle	https://www.youtube.com/@SecEducaValle	N/A
Secretaría de Paz Territorial y Reconciliación	https://x.com/secpazvalle	@secpazvalle	www.facebook.com/SecPazValle/	https://www.youtube.com/@secretariadepazterritorialvalle/featured	N/A
Secretaría de Infraestructura	https://x.com/secinfra valle	https://www.instagram.com/infraestructura valle	https://www.facebook.com/secinfra valle	https://www.youtube.com/@secretariadeinfraestructura6984	N/A
Indervalle	https://x.com/indervalle	https://www.instagram.com/indervalle	https://www.facebook.com/indervalleoficial	https://www.youtube.com/@IndervalleOficial	N/A
Biblioteca departamental del Valle	https://x.com/bibliovalle	https://www.instagram.com/bibliovalle	https://www.facebook.com/bibliovalle	https://youtube.com/@bibliotecadepartamentaldel3581?	N/A



DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA

				si=AIBD-2sv2cyVfxos	
Secretaría de Mujer, Equidad de Género y Diversidad Sexual	https://x.com/equidadvalle	https://www.instagram.com/equidadvalle	https://m.facebook.com/EquidadValle	https://www.youtube.com/@equidadvalle	N/A
Unidad Administrativa Especial de Catastro	https://x.com/catastrovalle	https://www.instagram.com/catastrovalle	https://www.facebook.com/catastrovalledelcauca	https://youtube.com/@UnidadAdministrativaEspecialde?si=LK_IsTgkTQ6-6Bq	N/A
Departamento Administrativo de Jurídica	https://x.com/juridicavalle	https://www.instagram.com/juridicavalle	https://www.facebook.com/JuridicaValle	N/A	N/A
Secretaría de las Tic	https://x.com/TICGobValle	https://www.instagram.com/seticvalle	https://www.facebook.com/ValleGobTic	https://www.youtube.com/@secretariaticgobernacionde2885	N/A
Secretar de Gestión del Riesgo	https://x.com/gestionriesgovalle	https://www.instagram.com/gestiondelriesgovalle	https://www.facebook.com/profile.php?id=100011604215268	N/A	N/A
Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas	https://x.com/mihaciendavalle	https://www.instagram.com/haciendavalle	https://www.facebook.com/HaciendaValle	https://www.youtube.com/@dep.haciendavalledelcauca.8079	N/A



**DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA**

Infivalle	https://x.com/infivalle	https://www.instagram.com/infivalle	https://www.facebook.com/Infivalle	https://www.youtube.com/@INFI-VALLE-iv6qd	N/A
Bellas Artes	https://x.com/bellasartescali	https://www.instagram.com/bellasartescali	https://www.facebook.com/BellasArtesCali	https://www.youtube.com/@bellasartes3801	N/A
Incolballet	https://x.com/incolballet	https://www.instagram.com/incolballet_oficial	https://www.facebook.com/Incolballet	https://www.youtube.com/@incolballetvideos	N/A
Departamento Administrativo de Desarrollo Institucional	https://twitter.com/DadiValle	https://www.instagram.com/dadivalle/	https://www.facebook.com/DadiValleDelCauca	https://www.youtube.com/@dadivalledelcauca9595	N/A
Inciva	https://x.com/INCIVA1	https://www.instagram.com/inciva_patrimonio_vital	https://www.facebook.com/Inciva	https://www.youtube.com/@INCIVA	https://www.tiktok.com/@inciva_patrimonio_vital? t=8j3YRPNkbBe& r=1
Secretaría de convivencia y Seguridad Ciudadana	https://x.com/vallesseguridad	https://www.instagram.com/vallesseguridad	https://m.facebook.com/SecSeguridadValle	N/A	N/A
Secretaría de Salud	https://twitter.com/secsaludvalle	https://www.instagram.com/secsaludvalle/	https://www.facebook.com/secsaludvalle/	https://www.youtube.com/channel/UCDq2VTljdprbHAXQXPdHdDg	N/A
Acuavalle	https://x.com/acuavallesesp	https://www.instagram.com/acuavalle.s.a.e.s.p	https://www.facebook.com/AcuavalleSA	https://www.youtube.com/@acuavallesesp6387	N/A



DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA

			ESPMasPorVos		
Vallecaucana de Aguas	https://x.com/vallecaucanaagua	https://www.instagram.com/vallecaucanadeaguasof	https://www.facebook.com/vallecaucanadeaguas?mibextid=LOQJ4d&rid=TugjZHWs9bX8CLo	https://www.youtube.com/@vallecaucanadeaguass.a.e.s1451	N/A
Secretaría de Desarrollo Social y Participación	https://x.com/desocialvalle	https://www.instagram.com/desarrollosocialvalle	https://www.facebook.com/DesarrolloSocialValle	N/A	N/A
Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad	https://x.com/sedecvalle	https://www.instagram.com/sedecvalle	https://www.facebook.com/sedecvalledelcauca	https://www.youtube.com/@sedecvalle3813	N/A
Oficina para la Transparencia de la Gestión Pública	https://x.com/gobvallet	https://www.instagram.com/transparenciavalle	https://www.facebook.com/OfTransparencia	https://www.youtube.com/@transparenciagobernacionde791	N/A
Secretaría de Movilidad y Transporte	https://x.com/movilidadvalle	https://www.instagram.com/movilidadvalle	https://www.facebook.com/movilidadvalle.9	https://www.youtube.com/@secretariamovilidadytransporte5534	N/A
Secretaría de Vivienda y Hábitat	https://x.com/gobvivienda	https://www.instagram.com/viviendavalle	https://www.facebook.com/viviendagvalle	https://www.youtube.com/@secretariadeviviendayhabit3141	N/A
Secretaría de Asuntos Étnicos	https://x.com/	https://www.instagram.com/	https://www.facebook.com/As	https://www.youtube.com/	N/A



DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA

	/saev lle	m.com/sae valle	untosEtni cosValle	com/@etni asvalle2409	
Secretaría de Desarrollo Rural, Agricultura y Pesca Agricultura	https:// x.com /valle agro	https://ww w.instagra m.com/agri culturavalle	https://ww w.faceboo k.com/vall e.agro	https://ww w.youtube. com/@secr etariadeagr iculturaval3 355	N/A
Telepacífico	https:// x.com /telepa cificot v	https://ww w.instagra m.com/tele pacifico	https://ww w.faceboo k.com/Tel epacificoT V	https://ww w.youtube. com/@Tele pacificoTV	https://ww w.tiktok.co m/@telepa cifico
Unidad Ejecutora de Saneamiento UES Valle	https:// x.com /ues_v alle	https://ww w.instagra m.com/ues valle	https://ww w.faceboo k.com/ues valle	https://yout ube.com/@ uesvalle74 38?si=Lal3 o7z4qAbtj IV	N/A
Innovatech	https:// x.com /impre tics	https://ww w.instagra m.com/imp reticseice	https://ww w.faceboo k.com/Imp retics	https://ww w.youtube. com/@impr eticseice48 77	N/A
Departamento Administrativ o de Planeación	https:// x.com /plane acionv alle	https://ww w.instagra m.com/pla nacionvalle	https://ww w.faceboo k.com/pla nacion.v alledelcau ca.5	https://ww w.youtube. com/@plan eacionvalle delcauca10 43	N/A
Recreavalle	https:// x.com /recre avalle	https://ww w.instagra m.com/recr eavalle	https://ww w.faceboo k.com/Rec reavalle	https://ww w.youtube. com/@recr eavalle1967	https://ww w.tiktok.co m/@recrea valle?_t=8j 5YR3khgh C&_r=1
Beneficencia del Valle	https:// x.com /benev alle_ei ce	https://ww w.instagra m.com/ben eficienciade lvalle	https://ww w.faceboo k.com/ben eficienciad elvalle	https://ww w.youtube. com/@ben eficienciade lvalle	N/A



DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA

Industria de Licores del Valle ILV	N/A	https://www.instagram.com/industriadelicoresdelvalle	https://www.facebook.com/pages/Industria-de-Licores-del-Valle	https://www.youtube.com/@industriaticoresdelvalle4912	https://www.tiktok.com/@industriadelicore?_t=8j5eE7K5u5u&r=1
Empresa de Recursos Tecnológicos ERT	https://x.com/ertsaes	https://www.instagram.com/ertsaes	https://www.facebook.com/ertsaes	https://www.youtube.com/@ertempresarecursostecnolog9487	N/A
Casa del Valle del Cauca	https://x.com/casadelvalle	https://www.instagram.com/casadelvalledelcauca	https://www.facebook.com/casadelvalledelcauca	https://www.youtube.com/@casadelvalledelcauca2353	N/A
Secretaría General	https://twitter.com/secgeneralvalle	https://www.instagram.com/secreriageneralvalle/	https://www.facebook.com/secreriageneralvalle	N/A	N/A